

—  
**LA  
QUALITÀ  
DEI  
SERVIZI**



**DIMENSIONE** **UDIRE**<sup>®</sup>

**APPARECCHI ACUSTICI**



Apparecchi Acustici tramite  
ASL INAIL per aventi diritto

**ASL** | **INAIL**



La **Carta dei Servizi** è uno strumento adottato dai **Centri Dimensione Udire**, per instaurare un dialogo con i propri pazienti, promuovendone l'informazione, la tutela e la partecipazione. Per far conoscere le attività offerte ed i livelli di qualità garantiti all'utente, in particolare per gli aspetti che riguardano il miglioramento dell'assistenza, il diritto all'informazione, la tutela dei diritti e le convenzioni **USL INAIL**.

La **Carta dei Servizi** rappresenta un vero e proprio patto con l'utente e prevede i seguenti punti:

- il raggiungimento di obiettivi specifici
- gli impegni assunti per il raggiungimento degli obiettivi
- assicurare standard di qualità nei servizi erogati
- le modalità per misurare i risultati e il livello di soddisfazione dell'utente.

**I Centri Dimensione Udire** sono impegnati con passione e professionalità, nella prevenzione e nella tutela della salute dell'udito e del benessere della persona, ponendo in cima alla scala dei valori l'attenzione all'utente e al centro della propria organizzazione sanitaria.

Da trent'anni offriamo un servizio di qualità, sicuro, efficiente, completo e soddisfacente, con servizi nel campo della prevenzione, del Controllo dell'Udito e della Riabilitazione Uditiva, con le migliori e innovative tecnologie e una vasta gamma di competenze tecniche relative alle protesi acustiche.



**Operiamo in stretta sinergia con il medico curante al servizio dell'utente, della sua famiglia.**

# La Nostra Mission

La sicurezza della riabilitazione uditiva nel rispetto della persona.

Fornire all'utente servizi per la Riabilitazione Uditiva di elevata qualità ed altamente specializzati.

Il fine è quello di migliorare continuamente:

- l'efficacia, la qualità e la sicurezza della riabilitazione uditiva;
- il rapporto umano tra utenti e Audioprotesisti nel rispetto della persona;
- il mantenimento degli standard tecnologici e adeguamento ai parametri di riferimento nazionali ed internazionali;
- l'efficienza della gestione;
- l'aggiornamento e sviluppo professionale;
- l'eccellenza formativa degli Audioprotesisti;
- garantire un'informazione precisa e trasparente sulle prestazioni ed i servizi erogati;
- snellire l'accesso alle prestazioni;



Ritrova il piacere  
di sentire bene.

**I Centri Dimensione Udire erogano agli utenti servizi e prestazioni per la salute dell'udito secondo il principio di:**

**Rispetto della persona** che si concretizza nel realizzare un ambiente il più possibile confortevole, ospitale e familiare, valorizzando le relazioni interpersonali.

**Libertà di scelta** come riconoscimento fondamentale del diritto del cittadino/utente, tutelato in ogni momento nel percorso riabilitativo all'interno del Centro Dimensione Udire.

**Eguaglianza dei diritti** nei rapporti con Dimensione Udire e nell'accesso ai servizi, intesa come divieto di ogni discriminazione di sesso, razza, lingua, religione e opinioni politiche.

**Imparzialità, obiettività e rispetto** ispirano il comportamento dei Centri Dimensione Udire e di tutti gli Audioprotesisti nei confronti degli utenti.

**Continuità** nell'erogazione dei servizi e delle prestazioni di assistenza e controllo periodico.

**Efficacia ed efficienza** finalizzata alla prestazione di servizio con la maggiore funzionalità possibile in relazione alle esigenze degli utenti e per garantire una reale efficacia delle prestazioni rese.



**PUNTO ASCOLTO**  
CONTROLLI AUDIOMETRICI

Check-up dell'udito  
anche a domicilio



Soluzioni personalizzate  
con tecnologia Onelaser



**APPARECCHI  
ACUSTICI  
DIGITALI**

Tecniche d'avanguardia  
su misura e wireless



**ASSISTENZA &  
RIABILITAZIONE  
UDITIVA**

Qualità assicurata da  
30 anni di esperienza



Nella sordità infantile



**Servizio  
Prevenzione  
Sordità**

Ausili per il lavoro  
e tappi antiacqua



**PILE,  
PRODOTTI  
PER L'IGIENE  
E LA PULIZIA**

Un servizio di  
efficienza continua



Apparecchi acustici digitali  
quasi invisibili